

2 JOURS

# GESTION DES DEVIS ET PRISE EN CHARGE PATIENT

MAÎTRISE DE LA COMMUNICATION  
AVEC LES PATIENTS

PETIT  
DÉJEUNER  
ET DÉJEUNER  
INCLUS



## PUBLIC VISÉ

ASSISTANT(E)S DENTAIRES, SECRÉTAIRES  
MÉDICALES, OU TOUTE PERSONNE QUI  
PREND EN CHARGE ADMINISTRATIVEMENT  
LES PATIENTS AU CABINET.

## HORAIRES

9H À 12H ET DE 13H À 17H

**DURÉE** : 14H00

**LIEUX** : PARIS / AIX-EN-PROVENCE /  
BORDEAUX / VALENCIENNES

## TARIF

540 € POUR 2 JOURS

• POSSIBILITÉ DE PRISE EN CHARGE PAR  
LES OPCO (POUR LES ENTREPRISES DE  
MOINS DE 11 SALARIÉS PRISE EN CHARGE  
DES FRAIS ANNEXES ET DE SALAIRES)

## MODALITÉS

ÉVALUATION DE LA FORMATION  
PAR LES PARTICIPANTS  
REMISE D'UNE ATTESTATION  
EN FIN DE FORMATION

## MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

ALTERNANCE DE THÉORIE ET DE PRATIQUE,  
RÉFLEXIONS INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES,  
ÉTUDES DE CAS ADAPTÉES À VOTRE PRATIQUE

## OBJECTIFS DE FORMATION

- EXPLIQUER EN TERMES SIMPLES LES **CAS CLINIQUES COURANTS**
- ADAPTER SON **DISCOURS AU PROFIL DU PATIENT**
- ORGANISER LES **ÉTAPES DE PRÉSENTATION DU DEVIS**
- RÉPONDRE AUX **QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES** DU PATIENT



# PROGRAMME DE FORMATION

J1

## COMPRENDRE LES DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE PROTHÈSES DISPONIBLES ET LEURS SPÉCIFICITÉS

- INTRODUCTION AUX PROTHÈSES DENTAIRES
- TYPES DE PROTHÈSES DENTAIRES (COURONNES, BRIDGES, PROTHÈSES AMOVIBLES, IMPLANTS)
- MATÉRIAUX UTILISÉS (MÉTAUX, CÉRAMIQUES, RÉSINES, ETC...)
- INNOVATIONS TECHNOLOGIQUES ET DERNIÈRES TENDANCES

## IDENTIFIER LES ACTES MÉDICAUX ET PARAMÉDICAUX QUI NECESSITENT LA PRÉSENTATION D'UN DEVIS PRÉALABLE

- RÈGLES ET RÉGLEMENTATIONS LIÉES AUX DEVIS EN FRANCE
- ACTES DENTAIRES : COURONNES, BRIDGES, IMPLANTS
- EXEMPLES DE DEVIS POUR CHAQUE CATÉGORIE D'ACTES

J2

## SAVOIR LIRE, ANALYSER ET COMPRENDRE LES DEVIS MÉDICAUX ET PARAMÉDICAUX

- STRUCTURE D'UN DEVIS : EN-TÊTE, CORPS, ET BAS DE PAGE
- TERMINOLOGIE ET ABRÉVIATIONS COURANTES
- DÉCRYPTAGE DES DIFFÉRENTES SECTIONS : COÛT DES MATÉRIAUX, COÛT DE LA MAIN-D'ŒUVRE, FRAIS ANNEXES
- COMPARAISON DES DEVIS POUR DES PRESTATIONS SIMILAIRES
- CAS PRATIQUES : ANALYSE DE DEVIS RÉELS

## MAÎTRISER LES DÉMARCHES POUR OBTENIR LA PRISE EN CHARGE DES PROTHÈSES PAR LES MUTUELLES

- PROCESSUS DE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE : DOCUMENTS NÉCESSAIRES, DÉLAIS, ET ÉTAPES
- RÉDACTION DE COURRIERS ET FORMULAIRES DE DEMANDE
- COMMUNICATION AVEC LES MUTUELLES : CONSEILS ET BONNES PRATIQUES
- DROITS ET DEVOIRS DES PATIENTS
- CAS PRATIQUES : ÉLABORATION D'UN DOSSIER COMPLET DE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE

